

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lash & Brow Bar Weiden

Nurtac Dikan – An den Weihern 2 – 92637 Weiden Neunkirchen



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von **Lash & Brow Bar Weiden**, Inhaberin **Nurtac Dikan**, im Rahmen eines Homestudios erbracht werden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Kundin finden keine Anwendung, es sei denn, ihnen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Leistungen

(1) Lash & Brow Bar Weiden bietet kosmetische Dienstleistungen an, insbesondere:

- Lashlifting
- Browlifting
- Färben von Wimpern und Augenbrauen
- Shaping und Zupfen der Augenbrauen

(2) Bei allen angebotenen Behandlungen handelt es sich um **Dienstleistungen**.

Ein **bestimmter Erfolg oder ein konkretes ästhetisches Ergebnis wird nicht geschuldet**.

(3) Die Behandlungen erfolgen nach **aktuellem fachlichen Standard**, nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienevorschriften.

3. Vertragsschluss & Terminvereinbarung

(1) Termine werden über **Instagram (Direct Message)**, **WhatsApp** oder persönlich vereinbart.

(2) Ein Vertrag kommt **erst mit schriftlicher Terminbestätigung** durch Lash & Brow Bar Weiden (**durch Nurtac Dikan**) zustande.

(3) Terminwünsche oder Anfragen stellen noch **kein verbindliches Vertragsangebot** dar.

4. Preise & Zahlung

(1) Es gelten die jeweils **veröffentlichten Preise** (z. B. auf Instagram oder der Website).

(2) Alle Preise sind **Endpreise** im Sinne der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG; es wird **keine Umsatzsteuer ausgewiesen**.

(3) Die Zahlung erfolgt **ausschließlich in bar und direkt vor Beginn der Behandlung**.

5. Terminabsagen / Stornierungen

- (1) Terminabsagen sind derzeit **kostenfrei** möglich.
- (2) Lash & Brow Bar Weiden behält sich vor, diese Regelung künftig anzupassen.
- (3) Bei wiederholtem kurzfristigem Absagen oder Nichterscheinen kann die Annahme weiterer Termine verweigert werden.
- (4) Ergänzend gelten die jeweils ausgehängten bzw. ausgehändigten **Storno- & Ausfallregelungen** von Lash & Brow Bar Weiden als Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

6. Mitwirkungspflichten der Kundin

(1) Die Kundin ist verpflichtet, **vor der Behandlung** über alle für die Behandlung relevanten Umstände vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren, insbesondere über:

- Allergien oder Unverträglichkeiten
- Schwangerschaft
- hormonelle Besonderheiten
- Haut-, Augen- oder sonstige Erkrankungen

(2) Unterlässt die Kundin diese Angaben oder macht sie unzutreffende Angaben, erfolgt die Behandlung **auf eigenes Risiko**.

§ 7 Haftung

(1) Lash & Brow Bar Weiden haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

(4) Eine Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für Schäden, die beruhen auf:

- allergischen oder individuellen biologischen Reaktionen trotz fachgerechter Anwendung
- unvollständigen oder unzutreffenden Angaben der Kundin
- Nichtbeachtung von Pflege- und Verhaltensempfehlungen
- Eigenverschulden der Kundin

8. Reklamation & Nachbesserung

1) Beanstandungen sind innerhalb von **3 Kalendertagen** nach der Behandlung anzuzeigen.

(2) Innerhalb dieses Zeitraums kann Lash & Brow Bar Weiden **nach eigenem Ermessen** eine kostenfreie Nachbesserung anbieten, sofern ein nachvollziehbarer, behandlungsbezogener Grund vorliegt.

(3) Ein Anspruch auf Nachbesserung oder Rückerstattung besteht nicht.

(4) Nach Ablauf der Frist sind Reklamationen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Minderjährige

- (1) Behandlungen an Personen **unter 18 Jahren** sind grundsätzlich **ausgeschlossen**.
- (2) Eine Ausnahme besteht **ausschließlich dann**, wenn:
 - ein **sorgeberechtigter Elternteil** persönlich anwesend ist,
 - sich dieser Elternteil **mit einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis** ausweist, und
 - der Elternteil der Behandlung **ausdrücklich vor Ort zustimmt**.
- (3) Eine Einwilligung **ohne persönliche Anwesenheit** eines sorgeberechtigten Elternteils – auch schriftlich, telefonisch oder digital – ist **nicht ausreichend**.
- (4) Lash & Brow Bar Weiden behält sich vor, für Behandlungen von Minderjährigen einen **separaten individuellen Einwilligungs- und Haftungsvertrag** mit dem sorgeberechtigten Elternteil abzuschließen.
- (5) Ein Anspruch auf Behandlung Minderjähriger besteht nicht.

10. Foto- & Werbenutzung

- (1) Vor- und Nachher-Fotos dürfen **nur mit ausdrücklicher Einwilligung** der Kundin erstellt und verwendet werden.
- (2) Die Einwilligung erfolgt gesondert und kann jederzeit widerrufen werden.
- (3) Ohne Einwilligung erfolgt **keine Veröffentlichung**.

11. Hausrecht

Lash & Brow Bar Weiden behält sich das Hausrecht vor.

Bei unangemessenem Verhalten, erheblicher Verspätung oder Verstoß gegen Hygieneregeln kann die Behandlung abgelehnt oder abgebrochen werden.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Weiden, 2026